


N° de Versión	1
Fecha de Aprobación	10-06- 2020
Fecha de Vigencia	10-06- 2021
Código	PR CI 1.2.3 COVID-19
Página	Página 1 de 22

# PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID-19

## “PROVEEDORES, VISITADORES MÉDICOS Y PERSONAL TÉCNICO”

### CI 1.2.3




ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

<b>N° de Versión</b>	1
<b>Fecha de Aprobación</b>	10-06- 2020
<b>Fecha de Vigencia</b>	10-06- 2021
<b>Código</b>	PR CI 1.2.3 COVID-19
<b>Página</b>	Página 2 de 22

## PREFACIO

Clínica Oftalmológica Pasteur como importante institución de salud en el ámbito de la oftalmología de nuestro país y, preocupada de la salud ocular de nuestros conciudadanos y pacientes, se ha autoimpuesto el deber de contribuir con su expertiz a fin de mitigar en lo que se pueda a esta grave condición mundial y ayudar a aliviar la sin duda sobrecargada condición que se vive y que vivirá aún más en algunas semanas nuestro Sistema Nacional de Servicios da Salud. De esta manera y agradeciendo de manera muy especial a todo el personal clínico y administrativo, que ha demostrado su temple y solidaridad en estos duros momentos que vive nuestro planeta, les solicitamos encarecidamente que lean en su totalidad este documento que define pormenorizadamente los pasos a seguir en la atención que brindaremos en las próximas semanas.

Muchas gracias

ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

<b>N° de Versión</b>	1
<b>Fecha de Aprobación</b>	10-06- 2020
<b>Fecha de Vigencia</b>	10-06- 2021
<b>Código</b>	PR CI 1.2.3 COVID-19
<b>Página</b>	Página 3 de 22

## 1.-INTRODUCCIÓN


Para reducir el impacto del brote de COVID-19 en las distintas empresas: colaboradores, pacientes y proveedores, deben planificar en conjunto las normas de prevención y vigilancia por COVID-19.

Se debe abordar las áreas y población objetivo, así como los riesgos de exposición, fuentes de exposición, vías de transmisión, y otras características únicas del SARS-CoV-2

Empresas que no se estén preparando para eventos pandémicos deberán prepararse con la mayor anticipación. La falta de planificación de continuidad puede resultar en una cascada de fallas, con recursos y trabajadores insuficientes quienes podrían no estar adecuadamente capacitados para realizar trabajos bajo condiciones de pandemia.

Es por esta razón que entendiendo el manejo de proveedores, visitantes médicos y personal técnico como parte integral en el funcionamiento de una institución Clínica Oftalmológica Pasteur ha generado este protocolo con los lineamientos.

Este protocolo no es un estándar o regulación, y no crea nuevas obligaciones legales. Contiene recomendaciones, así como descripciones de normas obligatorias de seguridad y salud. Las recomendaciones son de naturaleza consultiva, informativo en contenido, y están destinados a ayudar a empleadores para proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable.

ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

<b>N° de Versión</b>	1
<b>Fecha de Aprobación</b>	10-06- 2020
<b>Fecha de Vigencia</b>	10-06- 2021
<b>Código</b>	PR CI 1.2.3 COVID-19
<b>Página</b>	Página 4 de 22

## 2.-OBJETIVO

2.1.- Protocolizar las normas de prevención y vigilancia por covid-19 entre un centro oftalmológico y sus proveedores, visitantes médicos y personal técnico.

## 3.- ALCANCE:


3.1.-Centros oftalmológicos, personal de empresas proveedoras, visitantes médicos y personal de servicio técnico.

## 4.-DESARROLLO

Las secreciones respiratorias que contienen el virus son más propensas a ser el medio de transmisión. Estos se producen cuando una persona infectada tose o estornuda, de la misma manera que los resfriados se propagan.

Hay 2 rutas principales por las cuales las personas pueden propagar el COVID-19:

1. La infección se puede propagar a las personas cercanas (dentro de 2 metro) cuando secreciones respiratorias infectadas con SARS-COV2 (gotículas) entran en contacto con nuestras conjuntivas (ojo), nariz o boca.
2. También es posible que alguien pueda infectarse tocando superficies contaminadas, como objetos, pelaje de un animal, la mano de una persona infectada etc. que han sido contaminadas con secreciones respiratorias. Dicha situación puede ocurrir de manera directa o indirecta como por ejemplo en este último caso tocando la perilla de una puerta contaminada y luego llevando esa mano a su propia cara sin antes lavarla).

ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

<b>N° de Versión</b>	1
<b>Fecha de Aprobación</b>	10-06- 2020
<b>Fecha de Vigencia</b>	10-06- 2021
<b>Código</b>	PR CI 1.2.3 COVID-19
<b>Página</b>	Página 5 de 22

#### 4.1.- ¿Qué se puede hacer para reducir el riesgo de contraer coronavirus?


Hay algunos principios generales que se pueden seguir para ayudar a prevenir la propagación de virus respiratorios, entre ellos:

- Lavarse las manos a menudo con agua y jabón durante al menos 20 segundos.
- Usar un desinfectante de manos a base de alcohol que contenga al menos un 60% de alcohol si no hay agua ni jabón disponibles. Esto es particularmente importante después de utilizar el transporte público.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Evitar el contacto cercano con personas enfermas.
- Quedarse en casa si se siente mal y no asistir al trabajo luego de informar a su empleador.

#### 4.2.-PREVENCIÓN Y CONTROL DE COVID:

Clínica Pasteur en conjunto con Alcón han instaurado para la prevención y control del COVID-19 frente a proveedores cuatro modalidades de atención:

- Modalidad de atención visitadores médicos on line
- Modalidad de atención visitadores médicos presencial
- Modalidad de atención servicio técnico consulta ambulatoria
- Modalidad de atención servicio técnico quirúrgico

ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

<b>N° de Versión</b>	1
<b>Fecha de Aprobación</b>	10-06- 2020
<b>Fecha de Vigencia</b>	10-06- 2021
<b>Código</b>	PR CI 1.2.3 COVID-19
<b>Página</b>	Página 6 de 22

#### 4.2.1.-MODALIDAD DE ATENCIÓN VISITADORES MÉDICOS ONLINE:

Se coordinará con la institución link y horarios predefinidos para la atención remota con médicos.


#### 4.2.2.-MODALIDAD DE ATENCIÓN VISITADORES PRESENCIAL:

##### I.-Manejo al ingreso a nuestra institución:

- a) Incluye un manejo estricto de la sala de espera y áreas comunes
- b) Se solicitará a todo visitador hacer uso de alcohol gel en sus manos, se tomará la temperatura corporal y se indicará que deben posar sus pies en paño con solución de hipoclorito de sodio al menos por 5 segundos al ingreso a nuestra clínica. De existir temperatura igual o mayor a 38° se informará a jefa de calidad o en su defecto a alguno de los médicos en consulta para que defina procedimiento o derivación correspondiente a centro de salud general, para que acuda a realizarse test de detección de COVID-19.

Mientras que se espera la llegada de jefa de calidad o médico se deberá ubicar al visitador en un área donde no allá gente en un radio de 2 metros. El cumplimiento de esta norma será de responsabilidad del guardia de turno.

- c) Contamos con demarcaciones en las sillas de las salas de espera que señalan los asientos que pueden ser utilizados de acuerdo a la distancia establecida para evitar contagios. El cumplimiento de esta norma será de responsabilidad del guardia de turno
- d) Contamos con demarcaciones en los pisos de las áreas de atención y consultas ambulatorias que señalan las distancias que deben existir entre pacientes y colaboradores / pacientes y médicos con excepción de los momentos en que sea

ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

<b>N° de Versión</b>	1
<b>Fecha de Aprobación</b>	10-06- 2020
<b>Fecha de Vigencia</b>	10-06- 2021
<b>Código</b>	PR CI 1.2.3 COVID-19
<b>Página</b>	Página 7 de 22


absolutamente imprescindible el acercamiento. El cumplimiento de esta norma será de responsabilidad del guardia de turno en la sala de espera (huinchas rojas) y del médico al interior de la oficina (huinchas amarillas)

e) Las ejecutivas de atención al paciente aplicaran a todos los visitantes el “Cuestionario de sintomatología y/o antecedentes de contagio por coronavirus” inmediatamente antes de su ingreso a cualquier consulta ambulatoria. La ejecutiva de isla será responsable de preguntar a cada visitador por antecedentes de:

- Existencia en el momento o en los últimos 5 días de fiebre igual o superior a 38 °C.
- Existencia de tos seca o dolor muscular.
- Existencia de decaimiento.
- Existencia de cuarentena personal o de un familiar o contacto directo por COVID-19.
- Conjuntivitis (ojo rojo)
- Haberse bajado de un avión nacional o internacional en los últimos 14 días.

De ser positiva o sospechosa la respuesta la ejecutiva de atención deberá llamar a jefa de calidad o en su defecto a uno de los médicos de turno, para decidir o no la procedencia de suspender la atención y solicitar al visitador se dirija a un centro de detección de COVID-19 a fin de descartar dicha infección.

Si el visitador responde negativo a todas las preguntas podrá esperar a ingresar a consulta ambulatoria.

ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

N° de Versión	1
Fecha de Aprobación	10-06- 2020
Fecha de Vigencia	10-06- 2021
Código	PR CI 1.2.3 COVID-19
Página	Página 8 de 22

f) Vestimenta de seguridad obligatoria visitantes médicos.:


- a. Protector facial
- b. Mascarilla
- c. Delantal
- d. Gorro
- e. Alcohol gel personal

g) Se permitirá la visita de un solo visitante médico por médico, en un tiempo de no más de 10 min.

## II.-Manejo al interior de la consulta ambulatoria de oftalmología:

Al interior de la consulta será **OBLIGATORIO**:

- a) Saludos sin contacto físico
- b) El uso de protector facial en todo momento por parte del médico y visitante médico
- c) Uso de delantal, mascarilla y gorro.
- d) Obligatorio impedir el acercamiento de sillas más allá de las demarcaciones amarillas por parte del paciente o acompañante.
- e) Depositar cualquier objeto o utensilio utilizado con el visitante al interior de bandeja destinada para fines de limpieza.
- f) Limpieza por parte del médico de todos los objetos utilizados en la atención y depositados en la bandeja con alcohol isopropílico al 70°. Efectuar esta limpieza inmediatamente posterior a la salida del visitante y posterior a lavado de manos con

ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

Cualquier modificación, copia o fotocopia a este documento queda totalmente PROHIBIDA



<b>N° de Versión</b>	1
<b>Fecha de Aprobación</b>	10-06- 2020
<b>Fecha de Vigencia</b>	10-06- 2021
<b>Código</b>	PR CI 1.2.3 COVID-19
<b>Página</b>	Página 9 de 22

jabón por parte del médico. Ejemplo de estos objetos serán lupas, indentadores, frascos de colirio, lápices entre otros.

g) Posterior a la atención de cualquier visitador será obligación por parte del médico:

- Lavarse las manos con jabón
- Desinfectar objetos utilizados según lo descrito en punto (e)
- Desinfectar manilla de puerta de ingreso y egreso a la oficina.


Toda esta desinfección podrá ser efectuada con paños desinfectantes Alkapharm o en su defecto con alcohol isopropílico al 70° presente en todas las oficinas.

#### 4.2.3.-MODALIDAD DE ATENCIÓN SERVICIO TÉCNICO CONSULTA AMBULATORIA

**Previa coordinación de fecha y hora de la visita con el área de operaciones el día de la visita:**

##### **I.-Manejo al ingreso a nuestra institución:**

- h) Incluye un manejo estricto de la sala de espera y áreas comunes
- i) Se solicitará a todo personal técnico hacer uso de alcohol gel en sus manos, se tomará la temperatura corporal y se indicará que deben posar sus pies en paño con solución de hipoclorito de sodio al menos por 5 segundos al ingreso a nuestra clínica. De existir temperatura igual o mayor a 38° se informará a jefa de calidad o en su defecto a alguno


ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

<b>N° de Versión</b>	1
<b>Fecha de Aprobación</b>	10-06- 2020
<b>Fecha de Vigencia</b>	10-06- 2021
<b>Código</b>	PR CI 1.2.3 COVID-19
<b>Página</b>	Página 10 de 22

de los médicos en consulta para que defina procedimiento o derivación correspondiente a centro de salud general, para que acuda a realizarse test de detección de COVID-19.

Mientras que se espera la llegada de jefa de calidad o médico se deberá ubicar al proveedor en un área donde no allá gente en un radio de 2 metros. El cumplimiento de esta norma será de responsabilidad del guardia de turno.

- j) Contamos con demarcaciones en las sillas de las salas de espera que señalan los asientos que pueden ser utilizados de acuerdo a la distancia establecida para evitar contagios. El cumplimiento de esta norma será de responsabilidad del guardia de turno
- k) Contamos con demarcaciones en los pisos de las áreas de atención y consultas ambulatorias que señalan las distancias que deben existir entre pacientes y colaboradores / pacientes y médicos con excepción de los momentos en que sea absolutamente imprescindible el acercamiento. El cumplimiento de esta norma será de responsabilidad del guardia de turno en la sala de espera (huinchas rojas) y del médico al interior de la oficina (huinchas amarillas)
- l) Los guardias aplicaran a todo personal de servicio técnico el “Cuestionario de sintomatología y/o antecedentes de contagio por coronavirus” inmediatamente antes de su ingreso a cualquier consulta ambulatoria. El guardia será responsable de preguntar a cada visitador por antecedentes de:
  - Existencia en el momento o en los últimos 5 días de fiebre igual o superior a 38 °C.
  - Existencia de tos seca o dolor muscular.
  - Existencia de decaimiento.

ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

<b>N° de Versión</b>	1
<b>Fecha de Aprobación</b>	10-06- 2020
<b>Fecha de Vigencia</b>	10-06- 2021
<b>Código</b>	PR CI 1.2.3 COVID-19
<b>Página</b>	Página 11 de 22


- Existencia de cuarentena personal o de un familiar o contacto directo por COVID-19.
- Conjuntivitis (ojo rojo)
- Haberse bajado de un avión nacional o internacional en los últimos 14 días.

De ser positiva o sospechosa la respuesta el guardia deberá llamar a jefa de calidad o en su defecto a uno de los médicos de turno, para decidir o no la procedencia de suspender la atención y solicitar al visitador se dirija a un centro de detección de COVID-19 a fin de descartar dicha infección.

Si el proveedor responde negativo a todas las preguntas podrá esperar a ingresar a consulta ambulatoria.

m) Vestimenta de seguridad obligatoria proveedores:

- Protector facial
- Mascarilla
- Delantal
- Gorro
- Alcohol gel personal

ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

N° de Versión	1
Fecha de Aprobación	10-06- 2020
Fecha de Vigencia	10-06- 2021
Código	PR CI 1.2.3 COVID-19
Página	Página 12 de 22

## II.-Manejo al interior de la consulta ambulatoria de oftalmología:

Al interior de la consulta será **OBLIGATORIO**:


- h) No más de dos personas de servicio técnico por consulta ambulatoria.
- i) El uso de protector facial en todo momento
- j) Uso de delantal, mascarilla y gorro.
- k) Obligatorio impedir el acercamiento de sillas más allá de las demarcaciones amarillas por parte del paciente o acompañante.
- l) No se puede permanecer más de dos horas continuadas en consultas ambulatorias
- m) Aseo terminal al término de los trabajos

### 4.2.4.-MODALIDAD ATENCIÓN SERVICIO TÉCNICO QUIRÚRGICO

**Previa coordinación de fecha y hora de la visita con el área de enfermería el día de la visita:**

#### I.-Manejo al ingreso a nuestra institución:

- a) Incluye un manejo estricto de la sala de espera y áreas comunes
- b) Se solicitará a todo personal técnico hacer uso de alcohol gel en sus manos, se tomará la temperatura corporal y se indicará que deben posar sus pies en paño con solución de hipoclorito de sodio al menos por 5 segundos al ingreso a nuestra clínica.
- c) De existir temperatura igual o mayor a 38° se informará a jefa de calidad o en su defecto a alguno de los médicos en consulta para que defina procedimiento o

ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020


Cualquier modificación, copia o fotocopia a este documento queda totalmente PROHIBIDA

<b>N° de Versión</b>	1
<b>Fecha de Aprobación</b>	10-06- 2020
<b>Fecha de Vigencia</b>	10-06- 2021
<b>Código</b>	PR CI 1.2.3 COVID-19
<b>Página</b>	Página 13 de 22

derivación correspondiente a centro de salud general, para que acuda a realizarse test de detección de COVID-19.

Mientras que se espera la llegada de jefa de calidad o médico se deberá ubicar al proveedor en un área donde no allá gente en un radio de 2 metros. El cumplimiento de esta norma será de responsabilidad del guardia de turno.

- d) Contamos con demarcaciones en las sillas de las salas de espera que señalan los asientos que pueden ser utilizados de acuerdo a la distancia establecida para evitar contagios. El cumplimiento de esta norma será de responsabilidad del guardia de turno
- e) Contamos con demarcaciones en los pisos de las áreas de atención y consultas ambulatorias que señalan las distancias que deben existir entre pacientes y colaboradores / pacientes y médicos con excepción de los momentos en que sea absolutamente imprescindible el acercamiento. El cumplimiento de esta norma será de responsabilidad del guardia de turno en la sala de espera (huinchas rojas) y del médico al interior de la oficina (huinchas amarillas)
- f) Los guardias aplicaran a todo personal técnico el “Cuestionario de sintomatología y/o antecedentes de contagio por coronavirus” inmediatamente antes de su ingreso a cualquier consulta ambulatoria. El guardia será responsable de preguntar a cada visitador por antecedentes de:
- Existencia en el momento o en los últimos 5 días de fiebre igual o superior a 38 °C.

ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

<b>N° de Versión</b>	1
<b>Fecha de Aprobación</b>	10-06- 2020
<b>Fecha de Vigencia</b>	10-06- 2021
<b>Código</b>	PR CI 1.2.3 COVID-19
<b>Página</b>	Página 14 de 22


- Existencia de tos seca o dolor muscular.
- Existencia de decaimiento.
- Existencia de cuarentena personal o de un familiar o contacto directo por COVID-19.
- Conjuntivitis (ojo rojo)
- Haberse bajado de un avión nacional o internacional en los últimos 14 días.

De ser positiva o sospechosa la respuesta el guardia deberá llamar a jefa de calidad o en su defecto a uno de los médicos de turno, para decidir o no la procedencia de suspender la atención y solicitar al visitador se dirija a un centro de detección de COVID-19 a fin de descartar dicha infección.

Si el personal de servicio técnico o proveedor responde negativo a todas las preguntas podrá esperar a ingresar a consulta ambulatoria.

g) Vestimenta de seguridad obligatoria para proveedores y personal de servicio técnico:

- Protector facial
- Mascarilla
- Delantal
- Gorro
- Alcohol gel personal

ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

N° de Versión	1
Fecha de Aprobación	10-06- 2020
Fecha de Vigencia	10-06- 2021
Código	PR CI 1.2.3 COVID-19
Página	Página 15 de 22

## II.-Manejo al interior pabellón:

Al interior de pabellón será **OBLIGATORIO**:

- h) No más de dos personas de servicio técnico.
- i) El uso de protector facial en todo momento
- j) Uso de delantal, mascarilla y gorro, en todo momento
- k) No permanecer más de dos horas al interior de pabellón quirúrgico de manera continuada.
- l) Aseo terminal al término de los trabajos

## 7.- MODIFICACIONES


SINTESIS MODIFICACIONES AL DOCUMENTO		
VERSIÓN	FECHA	CAUSAS DE LA MODIFICACIÓN
1	10-06-2020	Documento nuevo

## 8.-ANEXOS

8.1.-ANEXO I: CONSEJOS PARA DISMINUIR LOS TIEMPOS DE CONTACTO CLÍNICO Y REDUCIR LA EXPOSICIÓN:

8.2.-ANEXO III: LAVADO DE MANOS

8.3.-ANEXO IV: DESINFECCIÓN DE ÁREAS


ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

Cualquier modificación, copia o fotocopia a este documento queda totalmente PROHIBIDA

<b>N° de Versión</b>	1
<b>Fecha de Aprobación</b>	10-06- 2020
<b>Fecha de Vigencia</b>	10-06- 2021
<b>Código</b>	PR CI 1.2.3 COVID-19
<b>Página</b>	Página 16 de 22

## 9.-BIBLIOGRAFÍA

- <https://www.moorfields.nhs.uk/sites/default/files/uploads/documents/Coronavirus%20Patient%20Information%20Leaflet.pdf>
- Coronavirus RCOphth update – need to know points, 19 de marzo 2020.
- [https://www.ofthalmoseo.com/documentacion/comunicado\\_conjunto\\_ofthalmologia\\_covid19.pdf](https://www.ofthalmoseo.com/documentacion/comunicado_conjunto_ofthalmologia_covid19.pdf)
- Prevención y control de infecciones durante la atención sanitaria de casos probables o confirmados de infección por el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV): orientaciones provisionales, actualizado en octubre de 2019. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2019 (WHO/MERS/IPC/15.1 Rev.1; <https://apps.who.int/iris/handle/10665/187922>, consultado el 17 de enero de 2020).
- Infection prevention and control of epidemic- and pandemic-prone acute respiratory infections in health care: WHO guidelines. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, ¿2014 ([https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/112656/9789241507134\\_eng.pdf?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/112656/9789241507134_eng.pdf?sequence=1)), consultado el 17 de enero de 2020.
- Guidelines on core components of infection prevention and control programmes at the national and acute health care facility level. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2016.
- Minimum requirements for infection prevention and control. Ginebra, Organización Mundial de la Salud; 2019. (Disponible en <https://www.who.int/infectionprevention/publications/min-req-IPC-manual/en/>), consultado el 20 de enero de 2020.
- WHO guidelines on hand hygiene in health care: first global patient safety challenge – clean care is safer care. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2009

ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020



<b>N° de Versión</b>	1
<b>Fecha de Aprobación</b>	10-06- 2020
<b>Fecha de Vigencia</b>	10-06- 2021
<b>Código</b>	PR CI 1.2.3 COVID-19
<b>Página</b>	Página 17 de 22

(<https://apps.who.int/iris/handle/10665/44102>), consultado el 17 de enero de 2020.

9.How to put on and take off personal protective equipment (PPE). Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2008 (<http://www.who.int/csr/resources/publications/putontakeoffPPE/en/>), consultado el 17 de enero de 2020


10.CDC and ICAN. Best Practices for Environmental Cleaning in Healthcare Facilities in Resource-Limited Settings. Atlanta, GA: Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos de América, CDC; Ciudad del Cabo, Sudáfrica: Infection Control Africa Network;2019. (Disponible <https://www.cdc.gov/hai/prevent/resourcelimited/environmental-cleaning.html> y <http://www.icanetwork.co.za/icanguideline2019/>), consultado el 20 de enero de 2020.

11.Decontamination and Reprocessing of Medical Devices for Health-care Facilities. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2016 (Disponible en <https://www.who.int/infectionprevention/publications/decontamination/en/>), consultado el 20 de enero de 2020.

12.Atkinson J, Chartier Y, Pessoa-Silva CK, Jensen P, Li Y, Seto WH, editores. Ventilación natural para el control de las infecciones en entornos de atención de la salud. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2009 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/44167>), consultado el 17 de enero de 2020.

13.Hui DS. Epidemic and emerging coronaviruses (severe acute respiratory syndrome and Middle East respiratory syndrome). Clin Chest Med. 2017;38:71–86. doi: 10.1016/j.ccm.2016.11.007.

14.Tran K, Cimon K, Severn M, Pessoa-Silva CL, Conly J. Aerosol generating procedures and risk of transmission of acute respiratory infections to healthcare workers: a systematic

ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

<b>N° de Versión</b>	1
<b>Fecha de Aprobación</b>	10-06- 2020
<b>Fecha de Vigencia</b>	10-06- 2021
<b>Código</b>	PR CI 1.2.3 COVID-19
<b>Página</b>	Página 18 de 22

review. PLoS One. 2012;7: e35797. doi: 10.1371/journal.pone.0035797. Epub 26 de abril de 2012.

15.How to perform a particulate respirator seal check. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2008 (<http://www.who.int/csr/resources/publications/respiratorsealcheck/en/>), consultado el 17 de enero de 2020. Se pueden consultar las informaciones más recientes al respecto en la página web de la OMS sobre el coronavirus: [http://www.who.int/csr/disease/coronavirus\\_infections/en/](http://www.who.int/csr/disease/coronavirus_infections/en/).

16.Adams J, Bartram J, Chartier Y, editores. Normas básicas de higiene del entorno en la atención sanitaria. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, 2008 (<https://apps.who.int/iris/handle/10665/246209>), consultado el 17 de enero de 2020.

17.Jefferson T, Del Mar CB, Dooley L, Ferroni E, Al-Ansary LA, Bawazeer GA et al. Physical interventions to interrupt or reduce the spread of respiratory viruses. Cochrane Database Syst. Rev. 2011, 7:CD006207. (Disponible en


ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

N° de Versión	1
Fecha de Aprobación	10-06- 2020
Fecha de Vigencia	10-06- 2021
Código	PR CI 1.2.3 COVID-19
Página	Página 19 de 22

## ANEXOS


### ANEXO I: CONSEJOS PARA DISMINUIR LOS TIEMPOS DE CONTACTO CLÍNICO Y REDUCIR LA EXPOSICIÓN:

- Mantener el examen breve y pertinente a la toma de decisiones necesaria para la consulta
- Evitar, cuando sea posible, el reexamen de los pacientes que ya han sido evaluados
- Trate de tener a su disposición antes que ingrese el paciente a su consulta la mayor cantidad posible de información sobre su historia clínica
- Ingresar solo al paciente o a lo más un acompañante solo si es estrictamente necesario.
- Considerar exámenes como (campo visual, OCT, estudios de estrabismo, ultrasonido) **sólo si son absolutamente críticos para su toma de decisiones**
- Cuando sea posible, evite los largos procedimientos en la lámpara de hendidura.
- Cuando evalúe la agudeza visual en vez de partir de la línea más baja para la que puede ver, evite utilizar oclusores o agujeros estenopeicos.
- Cuando sea apropiado utilizar una oftalmoscopia indirecta en lugar de examinar la lámpara de hendidura
- Mantener más de un metro de distancia de los pacientes, excepto cuando el examen clínico lo requiera.
- En caso de procedimientos laser deberá utilizar respirador N95 y el paciente también, más pantalla protectora para el láser.

ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

<b>N° de Versión</b>	1
<b>Fecha de Aprobación</b>	10-06- 2020
<b>Fecha de Vigencia</b>	10-06- 2021
<b>Código</b>	PR CI 1.2.3 COVID-19
<b>Página</b>	Página 20 de 22

- En el caso de pacientes inmunosuprimidos y vulnerables, los pacientes inmunosuprimidos que necesitan asistir a clínicas por uveítis o enfermedad inflamatoria colocan en alto riesgo al médico por lo que se sugiere la revisión por teléfono o video triage debe utilizarse en lugar de la asistencia presencial.
- Los médicos y otros profesionales en riesgo (incluidas las personas que han recibido un trasplante de órganos y están tomando medicamentos de inmunosupresión y las personas con cáncer sometidos a quimioterapia o radioterapia) deben trabajar de forma remota.

ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

<b>N° de Versión</b>	1
<b>Fecha de Aprobación</b>	10-06- 2020
<b>Fecha de Vigencia</b>	10-06- 2021
<b>Código</b>	PR CI 1.2.3 COVID-19
<b>Página</b>	Página 21 de 22


## ANEXO II: LAVADO DE MANOS

La higiene de manos en los cinco momentos se describe en el documento My 5 Moments for Hand Higiene:

- Antes de tocar a un paciente
- Antes de realizar cualquier procedimiento limpio o aséptico
- Después de haber estado expuesto a líquidos corporales
- Después de tocar a un paciente
- Después de tocar el entorno de un paciente

La higiene de manos consiste en lavarse las manos con agua y jabón o con desinfectante de manos a base de alcohol;

- Es mejor lavarse las manos con desinfectante cuando las manos no estén visiblemente sucias;
- y hay que lavarse las manos con agua y jabón cuando las manos estén visiblemente sucias.

ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020

Cualquier modificación, copia o fotocopia a este documento queda totalmente PROHIBIDA


<b>N° de Versión</b>	1
<b>Fecha de Aprobación</b>	10-06- 2020
<b>Fecha de Vigencia</b>	10-06- 2021
<b>Código</b>	PR CI 1.2.3 COVID-19
<b>Página</b>	Página 22 de 22

### ANEXO III: DESINFECCIÓN DE ÁREAS

Es importante velar por que los procedimientos de desinfección y limpieza del entorno se apliquen de manera correcta y sistemática. Un procedimiento eficaz y adecuado para evitar la propagación de la infección consiste en limpiar en profundidad las superficies del entorno con agua y detergente, y con los desinfectantes que se utilizan habitualmente en clínicas y hospitales (como cloro). Los aparatos y equipos médicos, la ropa blanca, los utensilios de cocina y los desechos médicos deberán manipularse de conformidad con los procedimientos seguros rutinarios.

#### Equipo de protección personal para personal de aseo:

- El personal sanitario deberá utilizar antiparras y mascarilla
- También deberá llevar una bata de manga larga limpia y no estéril;
- Deberá utilizar guantes.
- Deberá utilizar botas.
- Después de asear, el personal de aseo deberá quitarse todo el EPP, deshacerse de él y lavarse las manos siguiendo las directrices de la higiene de manos. Además, deberá utilizar un nuevo EPP para realizar el aseo en otra área;
- El personal sanitario deberá evitar tocarse los ojos, la nariz o la boca con las manos (tanto con guantes como sin guantes) si existiese la posibilidad de que se hubiesen contaminado.

ELABORADO	APROBADO Y ACTUALIZADO
TM. Contreras, Denisse (Directora de Calidad) Dr. García, Rodrigo (Director Médico) Dr. González, Germán (Oftalmólogo)	 Dr. Rodrigo García Castelblanco Director Médico Clínica Pasteur
1-05-2020	10-06-2020